

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

## november 2010

- **Meget stor ordre fra Region Nordjylland**
- **Sygehus Thy-Mors vandt vores jubilæumskonkurrence**
- **Tak for besøg på FSD's årsmøde**
- **Vi deltog på E-Sundhedsobservatoriet**
- **Vi er nu Bewatec Professionel partner**
- **Skema ved indsendelse af varer til reparation**

### Meget stor ordre fra Region Nordjylland

Igen er det lykkedes care-call at vinde et større udbud, denne gang det største samlede udbud på patientkaldeanlæg som har fundet sted i Danmark i de sidste 10 år. Udbuddet var offentligt EU-udbud uden prækvalifikation og udbyder var Region Nordjylland med installationer ved knap 400 senge på Aalborg Sygehus Syd.

Vi er naturligvis meget tilfredse med, at Region Nordjyllands evaluering af tilbuddene faldt ud til vores fordel og at man har vurderet, at vores løsnings høje funktionalitet og enkel vedligeholdelse har været afgørende for, at vi har vundet opgaven.

BEST Software Suite som håndterer funktionaliteten i den valgte løsning vurderes sammen med brugerfladen som værende fremragende - samme vurdering som BEST systemet opnår i relation til service og vedligeholdelse.



### Sygehus Thy-Mors vandt vores jubilæumskonkurrence

I år har vi jo kunnet fejre 10 års jubilæum og i den forbindelse, har vi udloddet arrangementer med Danske Hospitalsklovne - hvor vinderen får både et arrangement for sin egen afdeling og et arrangement på en afdeling for patienter på sin arbejdsplads.

Vi vil hermed ønske tillykke til vinderen af konkurrencen, der blev Sygehus Thy-Mors, repræsenteret af Jens Badstue fra teknisk afdeling. Jens har givet klovnearrangementerne videre til sygehusets trivselskonsulent.



### Tak for besøg på FSD

Vi takker for den store interesse der var i relation til vores stand på FSD's årsmøde. Især tak for den gode respons i forhold til vores løsninger indenfor mobil kaldehåndtering og patientterminaler.

Det var spændende at vise mulighederne med den nye BEST Software Suite, der kan håndtere alarmer til mobiltelefoner, personsøgere og DECT telefoner samtidig. Dette indebærer, at forskelligt personale kan udstyres med forskellige modtagere tilpasset til den aktuelle situation.

Responserne fra de mange besøgende tyder på, at mobiltelefoner bliver fremtidens kommunikations- og sikkerheds-løsning til danske hospitaler.

Vinderen af vores lille lokale jubilæumskonkurrence blev Jan Friberg fra Glostrup Hospital, der vandt en kurv med forskellige lækkerier.



### Vi deltog på E-Sundhedsobservatoriet

Vi takker desuden for den store interesse, der var i relation til vores stand på E-Sundhedsobservatoriet, der blev afholdt på Hotel Nyborg Strand. Især tak for den gode respons i forhold til vores løsninger indenfor mobil kaldehåndtering og patientterminaler.



### Vi er nu Bewatec Professionel partner

I forbindelse med den årlige Medica-messe i Düsseldorf fik Peter Kirkegaard overrakt certifikat fra Bewatec på, at vi nu er Bewatec Professionel partner, hvilket er det højeste partnerniveau, man kan opnå. Denne certificering er bl.a. udtryk for, at vi er uddannede på højeste niveau og dermed kan give vores kunder den bedst mulige rådgivning og service.

På messen præsenterede Bewatec flere nye muligheder indenfor patientterminaler - både traditionelle og IP baserede løsninger, så bredden er yderligere øget. Samtidig er terminalerne fortsat designmæssigt helt i top.

Kontakt Peter Kirkegaard [pk@care-call.dk](mailto:pk@care-call.dk), hvis I ønsker at høre om de nye muligheder med Bewatec patientterminaler.



### Skema ved indsendelse af varer til reparation

Når I indsender varer til reparation, bedes I venligst udfylde en fejlrapport, som I vedlægger varen. Dette gør, at behandlingen foregår langt hurtigere til glæde for både jer og os.

I kan finde fejlrapporten på vores hjemmeside under Support\Download fejlrapport.



**Vi ønsker jer alle en glædelig jul  
og et godt nytår.**

