



AF DIREKTØR  
PETER KIRKEGAARD,  
CARE-CALL A/S

Artikel bragt i  
HOSPITAL  
DRIFT & TEKNOLOGI  
nr. 7 - juni 2008

# OVERVEJELSER OG ERFARINGER MED PATIENTTERMINALER

De seneste knap tre år har care-call a/s leveret næsten 1.200 patientterminaler til danske sygehuse og hospitaler, hvilket svarer til over 90 % af alle de installationer, der er udført herhjemme. Dette har givet os værdifuld viden og erfaringer indenfor området, som vi gerne deler med bladets læsere.

I dag er det ikke teknologien, der sætter grænserne for mulighederne. Derimod er det de brugerflader, som findes i relation til teknologien, der oftest er begrænsningen. Netop i sundhedsvæsenet er det helt afgørende, at løsningerne er meget enkle at forstå og lette at betjene - uanset om udstyret skal anvendes af patienter eller personale.

## *Hvilke behov har patienterne - udover pleje, fred og ro?*

Ofte ønsker patienter sig bare at blive raske i fredelige og rolige omgivelser uden for mange forstyrrelser fra medpatienter og personale. At de fysiske behov dækkes er naturligvis afgørende, men de psykiske og sociale behov må i den forbindelse ikke underkendes.

## TV OG RADIO

Tiden i en hospitalsseng kan virke lang og kedelig og her kan TV og radio være med til at slå tiden ihjel og adspire patienten. Er man på en sengestue med flere senge, kan det virke forstyrrende, når medpatienter taler i telefon eller ser

fjernsyn, også selv om fjernsynet kun giver lyd via en hovedtelefon. De gamle billedrørs TV-apparater lyser næsten hele rummet op, og det kan virke meget irriterende med den varierende lysmængde, der følger lysintensiteten i det program, som vises.

Derfor er de små personlige terminaler med indbygget radio og TV helt ideelle, når der skal ses TV i en hospitalsseng. Så kan det nemlig gøres helt uden at forstyrre medpatienterne.

## INFORMATION

Vi lever i et informationssamfund, hvor tendensen er, at vi som mennesker ønsker mere og mere information, især målrettet information tilpasset vores egen situation.

I en hospitalsseng har man ofte ønsker om og behov for at modtage praktiske informationer om dagligdagen på afdelingen, eksempelvis spise- og besøgstider, kioskmuligheder m.m. Tendensen er også, at patienterne søger stadig mere information om egen diagnose og behandling, hvilket stiller nye krav til den måde læger og plejepersonale kommunikerer på i relation til patienterne.

Vejledninger til genoptræning, kost m.m. kan f.eks. distribueres afdelingsvis via patienternes personlige terminal. Udarbejdelse af visuelt materiale kan let ske - f.eks. via Microsoft PowerPoint præsentationer - hvilket kunne være



