

Nyhedsbrev fra care-call a/s

april 2010

- **Fortsat positiv vækst**
- **3 nye medarbejdere og vi skal til at bygge**
- **Vi er nu godkendt som leverandør til SKI**
- **Skema ved indsendelse af varer til reparation**
- **Bewatec får en af de højeste priser for produktdesign**
- **Rigtig gode erfaringer med BEST ProActive**
- **Mobil kaldehåndtering - Android**

Fortsat positiv vækst

Vi oplever i øjeblikket en meget positiv ordreindgang og vi er i gang med mange spændende opgaver rundt omkring i hele landet. Vi kan blandt andet nævne:

- Patientterminaler med TV og Internet til dialysen på Regionshospitalet Horsens
- Integreret telefoni- og kaldeanlæg til Hjertecenter Varde
- Stort IP-baseret kommunikations- og personsikringsanlæg med over 50 positioneringssensorer til det socialpsykiatriske bosted Møllegården i Brejning
- BEST IQ patientkaldeanlæg til flere afdelinger på Slagelse Sygehus
- Løsning der sikrer over 300 medarbejdere i administrationen og jobcentre i Århus Kommune. Til denne løsning anvendes BEST Proactive og Bosch Personsøgning

3 nye medarbejdere og vi skal til at bygge

Siden sidste nyhedsbrev har vi sagt velkommen til 3 nye medarbejdere:

Allerede d. 1. december startede Rikke Brinch Brogens som bogholder. Rikke har 15 års erfaring med bogholderi og har derfor det bedste mulige grundlag for at koncentrere sig om de bogholderimæssige opgaver. Vi byder Rikke velkommen og ser frem til samarbejdet.

Liselotte Bagner er i vikariat begyndt i vor administration. Liselotte skal arbejde med lager, logistik, supplerings salg og marketing. Vi byder også velkommen til Lotte.

Vi er samtidig glade for at kunne fortælle, at vi d. 1. maj kan sige velkommen til en ny segmentchef, der skal arbejde med løsninger til kommuner. Det drejer sig om en af branchens dygtigste medarbejdere, der således kender kundernes ønsker og behov indgående.

I takt med, at vi bliver flere og flere medarbejdere, er der blevet behov for udbygning af vore kontorfaciliteter, hvorfor vi nu har sat en arkitekt i gang med at tegne en tilbygning til vort hovedkontor i Hørning. Vi regner med at byggeriet påbegyndes i maj.



Vi er nu godkendt som leverandør til SKI

I har fremover mulighed for at handle med os gennem SKI, idet vi nu er blevet godkendt som leverandør af kaldeanlæg under rammekontrakt 02.07 vedrørende "Kommunikationsudstyr og -løsninger".

Skema ved indsendelse af varer til reparation

Når I indsender varer til reparation, bedes I venligst udfylde en fejlrapport, som I vedlægger varen. Dette gør, at behandlingen foregår langt hurtigere til glæde for både jer og os.

I kan finde fejlrapporten på vores hjemmeside under [Support\Download fejlrapport](#).

Bewatec får en af de højeste priser for produktdesign

På Red Dot Award har den internationale jury tildelt den nye BEWATEC multimedia terminal en "hædrende omtale" for sine meget vellykkede detalje løsninger. Den årlige Red Dot Award er for produkter, hvad en Oscar er for skuespillere. Designere og virksomheder fra 57 lande med over 4000 produktløsninger mødes og uddeler præmier for perfekte produkt løsninger.

Det flade panel på Medinet BEWATEC er en sand innovation i hospitalets hverdag. Allerede på MEDICA 2009 i Dusseldorf begejstrede den kraftfulde multimedia terminal beslutningstagere og teknikere. Fladskærmen på 15" er udviklet i tæt samarbejde med designere og er udstyret med en avanceret kombination af de højeste krav til teknik, brugervenlighed samt innovativt design og er dermed den perfekte løsning for patienter indenfor TV, radio, DVD, Internet, spil og meget mere.

Rigtig gode erfaringer med BEST Proactive

I september 2009 skrev vi om det helt nye sikkerhedssystem fra BEST – system Proactive.

Når der lanceres nye teknologier på markedet, er det altid spændende, om forventningerne indfries og om teknologien har "børnesygdomme". I relation til BEST Proactive har vi anvendt teknologien i flere projekter med rigtig stor succes og meget få udfordringer, alt virker bare som lovet, hvorfor vore kunders forventninger til løsningen til fulde er blevet opfyldt.

BEST Proactive anvender en helt unik to-vejs kommunikations- og positioneringsteknologi, således alarmerne altid "kommer igennem" og med præcis information om, hvorfra der kaldes. Anvendelsesområderne er mange, f.eks. som overfaldslarm i en skadestue, trådløst patientkald på en sengestue, beboer- og personalekald på et plejehjem og sikring af personale i jobcentre og borgerbetjening i kommuner.

Mobil kaldehåndtering - Android

Mange af fremtidens mobiltelefoner vil med overvejende sandsynlighed blive leveret med Googles styresystem Android. Denne trend er tydelig, især når man ser på alle de mange nye applikationer som udvikles til Android.

Vores leverandør BEST udnytter også Android i forbindelse med mobil kaldehåndtering, den helt nye platform, der understøtter transmission af kaldehændelser til mange forskellige former for bærbart udstyr. Især transmission til mobiltelefoner giver en række nye muligheder, idet man som bruger konstant er online på systemet og derved kan se alle relevante informationer i relation til systemet. I mobiltelefonerne kan man blandt andet se accepteret kald, kald der ikke er accepteret, prioriteten af hændelsen og hvilke rum der aktuelt har besøg af kollega og status for ikke accepterede kald.



reddot design award

