

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

april 2011

- **Vi har rigtig travlt - velkommen til 3 nye kollegaer**
- **Ny bestyrelsesformand skal hjælpe med vækst**
- **BEST mobile client®**
- **Mere information og tydeligere visning i bærbare enheder**
- **COBS lancerer nu en ny serie telefoner til alarm og beskedhåndtering**

## Vi har rigtig travlt og har derfor sagt velkommen til 3 nye kollegaer

Allerede d. 15. januar startede Claus Werner som servicetekniker med udgangspunkt i kontoret i Jylland. Kaleb Balle (i daglig tale KB) startede som systemspecialist d. 1. februar. Og i administrationen har I siden d. 22. februar kunnet finde Karen Nielsen.

Vi byder alle tre velkommen og glæder os til samarbejdet.



## Ny bestyrelsesformand skal hjælpe med vækst

De sidste par år har vi oplevet en række nye teknologier fra vore hovedleverandører og disse muligheder skal i endnu højere grad udnyttes. Derfor har vi hos care-call formuleret en ny strategi, hvor ambitionen blandt andet er stor vækst og til at hjælpe med gennemførelse af strategien, indtræder Hans Houliind som ny bestyrelsesformand i selskabet.

## BEST mobile client®

Unik software for innovativ kaldehåndtering via mobiltelefon. En uundværlig og omkostningseffektiv løsning som er både fleksibel og sikker. BEST Mobile Client® indgår som en fritstående software i BEST Software Suite.

Løsningen giver mange fordele og er uovertruffen indenfor tydeliggørelse af information, smidighed og brugervenlighed.

Den fleksible løsning kan tilpasses individuelt og kan således opfylde alle tænkelige behov.

Installationen er enkel og softwaren passer til de fleste mobiltelefoner og kan integreres med andre systemer fra BEST.



## Mere information og tydeligere visning i bærbare enheder

I dag findes der flere forskellige muligheder for visning af informationer/kald i ældreboliger. Der er de traditionelle faste displays og bærbare enheder som personsøgere og Dect-telefoner, men det er også muligt at anvende mere moderne løsninger som mobiltelefoner og touch mobiler.

Fordelene ved den nye teknik er mange og hjælper både personale og beboere. Nogle af de største fordele ved kaldehåndtering via en moderne mobiltelefoner er:



- *Informationsmængden* - i en mobiltelefon kan man se alle kald samtidig
- *Prioritetsfunktion* - automatisk prioritering af kald i mobilen hjælper personalet
- *Tydeligere information* - i mobilen har man farvede kaldetekster, prioritetstekster og ikoner i forskellige farver afhængigt af kaldetypen
- *Omkostningseffektivitet* - man kan selv købe den mobiltelefon, der passer bedst og slipper dermed for at anvende specielt designede apparater

## COBS lancerer nu en ny serie telefoner til alarm og beskedhåndtering

C-3100 serien har et elegant, skandinavisk design og sætter en helt ny standard, når det gælder pålidelighed, holdbarhed og sikkerhed. C-3100 serien har fokus på sikker og tryk kommunikation og ved hjælp af farvesymboler og statuslister får brugeren totalt overblik og kontrol over sin hverdag.

Telefonerne i C-3100 serien adskiller sig fra andre telefoner indenfor håndtering af alarmer og beskeder. Ved hjælp af farvesymboler og statuslister kan medarbejdere nu få bedre overblik over arbejdet, få information om alt der sker direkte til telefonen og kan hurtigt handle i forhold til informationerne og på enkel vis komme i kontakt med kollegaer, hvis der er behov for det.

Telefonerne kan integreres med andre systemer som eksempelvis brandalarmer, proces og maskinovervågning, så alarmer fra disse enheder præsenteres direkte i displayet. Alarmer og beskeder kan efterfølgende prioriteres og sorteres efter farve i statuslister med de mest akutte alarmer øverst. Takket være de nye telefoners tydelighed kan arbejdet effektiviseres og stress hos personalet mindskes hermed. C-3100 seriens telefoner er desuden ekstremt modstandsdygtige overfor vand, damp og stød og konstrueret til at kunne fungere uafbrudt i flere år.

C-3100 serien kan umiddelbart erstatte C-2100 serien og lanceres i løbet af 2011.

